

Társaságunkhoz 2020. szeptember 7-én érkezett „Eladott repülőtéri vonaljegyek” tárgyú adatigénylésére hivatkozva az alábbi választ adjuk.

A 100E reptéri buszjárat a COVID-19 világjárvány miatt visszaesett utasszám miatt átmenetileg nem közlekedik, vonalának megfelelő útvonalon jelenleg a 200E és az M3 vonalon továbbra is zavartalanul biztosított a repülőtérré, illetve onnan a belvárosba történő utazás.

A kért időszakban (2020. április 1. és 2020. szeptember 6. között) 15.344 darab repülőtéri járatra szóló jegyet vásároltak ügyfeleink, ez a mennyiség mindössze néhány ezreléke a 2019-es év ugyanezen időszakában történt vásárlásoknak. Az egyes értékesítési csatornák megoszlása az alábbi:

csatorna darabszám
bérletpénztár 50
Ügyfélközpont -602*
kiemelt partnerek 0
jegy- és bérletkiadó automaták 15 358
közlekedési mobiljegy 538
összesen 15 344

* A negatív szám magyarázata, hogy a más csatornákon vásárolt jegyeket az Ügyfélközpontokban váltották vissza ügyfeleink.

A fenti adatok a teljes kért időszakra (2020. április 1. – szeptember 6.) vonatkoznak. A tavaszi időszakban (április 1. és június 15. között) naponta átlagosan 9 darab jegyet vettek utasaink. Az ezt követő nyári időszakban, a turistaforgalom enyhe emelkedésével ismét nagyobb számban vásároltak jegyeket, június 16. és augusztus 31. között napi átlag 187

darabot. A részleges határvár újbóli bevezetése óta, szeptember 1-jétől erőteljes csökkenést tapasztaltunk, kevesebb mint napi 50 darab jegy fogyott.

A repülőtéri vonaljegy nem kötődik járathoz, illetve érvényességi időt sem kell megadni hozzá vásárláskor, így egy tetszőleges későbbi időpontban is felhasználható. Akik tévedésből vásárolták meg a jegyet, azoknak bármelyik Ügyfélközpontunkban visszatérítik a fel nem használt jegy teljes vételárát kezelési költség nélkül. A mobiljegyként megvásárolt jegyek továbbra is bármikor visszaválthatók az érvényesítést megelőzően. Amennyiben valaki már megvásárolta a jegyét, és nem kíván a visszaváltásával foglalkozni, akkor ellenőreink a repülőtér és a belváros között, oda-vissza irányban egyaránt elfogadják a 100E-re szóló jegyet is.

A járat átmeneti szüneteltetésével kapcsolatban természetesen minden csatornán tájékoztatjuk ügyfeleinket. A honlapunkon, a FUTÁR-applikációban, valamint a megállóhelyi tájékoztatókon is széles körben elérhetővé tettük az erről szóló tájékoztatást

([2]<https://bkk.hu/repuloterbusz/>; [3]<https://bkk.hu/en/airport-shuttle/>).

A 100E vonalának főbb csomópontjainál (Liszt Ferenc Repülőtér, Kálvin tér, Deák Ferenc tér) található automatáink külön képernyőkön hívják fel a figyelmet arra, hogy aktuálisan nem közlekedik a járat. A személyes értékesítési csatornáinkon (bérletpénztárak, Ügyfélközpontok) szintén külön felhívjuk a jegy után érdeklődő ügyfeleink figyelmét.

Kérjük a fentiek szíves elfogadását!

Budapest, 2020. szeptember 21.

Tisztelettel:

Füzesi Krisztina

Levelezési csoportkoordinátor

BKK Zrt.